PRIMEROS PASOS CON IA · 5 MÓDULOS

Tu caja de herramientas

Cinco herramientas, una por módulo, para lo que más tiempo te quita: publicar, contarle al propietario cómo va todo, ordenar tus notas de visita, responder con el documento en la mano y cuidar los datos de tus clientes. Copia, pega y adapta a tu caso.

1

Publicar sin inventar

Prompt de descripción + revisión en 3 preguntas

2

Que suene a ti

Instrucción en 4 partes + «entrevístame»

3

Notas por voz

Prompt de nota de visita + mapa de herramientas

4

Respuestas con fuente

Preguntas con cita + cuaderno con fuentes en 3 pasos

5

Datos protegidos

Lo que nunca pegas + anonimizar en 30 s

Al final de cada módulo encuentras las palabras nuevas del glosario.

Regla nº 1: ningún dato sin fuente

MÓDULO 1 · PUBLICAR UN INMUEBLE

1 Publicar sin inventar

La inteligencia artificial escribe la respuesta **más probable**, no necesariamente la verdadera. Si le falta un dato (la orientación, el estacionamiento, los gastos comunes), lo rellena con algo que suena bien. Este prompt le prohíbe inventar y te deja una lista de lo que tienes que confirmar.

PROMPT · DESCRIPCIÓN SIN DATOS INVENTADOS

Copia y pega

Estas son mis notas de un inmueble:
[pega tus notas: zona, tipo, metros, habitaciones, baños, piso, precio, lo que más te gustó]

Escribe una descripción de máximo 120 palabras para un portal inmobiliario.

Usa solo los datos de mis notas. Si una descripción así normalmente llevaría un dato que no te di (estacionamiento, gastos comunes, orientación o año de construcción, por ejemplo), no lo inventes: escribe **[VERIFICAR: dato]** en su lugar.

Al final, haz una lista de todo lo que marcaste con [VERIFICAR].

Antes de publicar: revisión en 3 preguntas

- ☐ **¿Cada dato sale de mis notas?** Si un número, una medida o una característica no está en lo que tú escribiste, bórralo o confírmalo.
- ☐ **¿Completé todos los [VERIFICAR]?** Ninguno puede quedar en el texto publicado.
- ☐ **¿El cliente encontrará lo mismo en la visita?** Si algo suena mejor de lo que es («excelente vista», «muy silencioso»), ajústalo.

En ChatGPT funciona igual. El prompt sirve en cualquier asistente de chat: Gemini, ChatGPT, Claude o el que uses.

GLOSARIO · MÓDULO 1

Inteligencia artificial generativa	Herramientas que crean texto, imágenes o audio nuevos a partir de lo que les pides. Ejemplo: escribir la descripción de un apartamento a partir de tus notas.
Prompt	La instrucción que le escribes al asistente. Ejemplo: «Escribe una descripción de máximo 120 palabras…».
Alucinación	Cuando la inteligencia artificial afirma algo falso con total seguridad. Ejemplo: «excelente orientación» en un inmueble cuya orientación nunca mencionaste.

MÓDULO 2 · EL PROPIETARIO QUIERE NOTICIAS

2 Que suene a ti

Una instrucción vaga da un texto genérico, con espacios para llenar y sin tu voz. Una buena instrucción tiene **cuatro partes**, y la más poderosa es el ejemplo.

PARTE	QUÉ LE DICES	EJEMPLO
Rol	Desde dónde responde	«Actúa como un asesor inmobiliario que le escribe por chat a un propietario.»
Contexto	Quién eres, para quién es y qué pasó	«Esta semana hubo tres visitas; una pareja preguntó si hay margen en el precio; nadie comentó la cocina.»
Formato	Largo, estructura y tono	«Mensaje corto para chat, cercano, con un siguiente paso al final.»
Ejemplo	Un mensaje tuyo que funcionó	«Escribe con un estilo parecido a este: […]»

PROMPT · MENSAJE AL PROPIETARIO EN 4 PARTES — Copia y pega

Actúa como un asesor inmobiliario que le escribe por chat a un propietario.
Contexto: **[qué pasó esta semana: visitas, comentarios, dudas de los interesados]**.
Formato: mensaje corto para chat, tono cercano y profesional, y termina proponiendo un siguiente paso.
Escribe con un estilo parecido a este mensaje mío: **[pega un mensaje tuyo que haya funcionado, sin nombres ni teléfonos]**.
No inventes ofertas, cifras ni compromisos que no estén en el contexto; si falta algo, escribe **[VERIFICAR]**.

PROMPT · «ENTREVÍSTAME PRIMERO» — Cuando no sabes qué pedir

Quiero que me ayudes con esta tarea: **[describe la tarea en una frase]**.
Antes de escribir nada, hazme las preguntas que necesites para hacerlo bien, una por una (máximo 5).
Cuando termines, resume lo que entendiste y espera a que yo lo confirme.

GLOSARIO · MÓDULO 2

Rol — El punto de vista desde el que pides que responda. Ejemplo: «asesor inmobiliario que escribe por chat».

Contexto — Los hechos que el asistente no puede adivinar. Ejemplo: cuántas visitas hubo y qué preguntaron.

MÓDULO 3 · LA NOTA DE LA VISITA

3 Notas por voz

Sales de una visita, tocas el micrófono del asistente en tu celular y cuentas lo que pasó como se lo contarías a un colega. Luego le pides que lo ordene.

PROMPT · NOTA DE VISITA

Dilo o pégalo después de dictar

Te voy a contar cómo fue una visita a un inmueble. Ordénalo en cuatro partes:
1. Lo que les gustó.
2. Lo que no les gustó.
3. Las dudas que quedaron.
4. Mis pendientes, con fecha si la mencioné.

No agregues nada que yo no haya dicho. Si algo no quedó claro, márcalo con **[VERIFICAR]**.
No incluyas nombres, teléfonos ni datos personales.

El mapa de las 4 herramientas

Chat
Escribir, resumir, pensar ideas, preparar una conversación.
ChatGPT, Gemini, Claude

Voz
Dictar en vez de escribir, o pasar un audio a texto.
El micrófono de tu asistente en el celular

Imágenes
Ilustrar una publicación o una presentación. Nunca para hacer pasar una imagen generada por la foto real del inmueble.

Cuaderno con fuentes
Responder preguntas sobre tus propios documentos, con citas.
Gemini Notebook, antes NotebookLM (módulo 4)

3 preguntas para elegir cualquier herramienta

1. **¿Qué datos le voy a dar?** Si son de clientes, aplica el módulo 5 antes de elegir.
2. **¿Qué incluye la versión gratis?** Empieza siempre por la gratuita.
3. **¿Se conecta con lo que ya uso?** Correo, documentos, calendario: menos copiar y pegar, menos errores.

GLOSARIO · MÓDULO 3

Dictado	Hablarle al asistente en lugar de escribir. Ejemplo: contar la visita mientras caminas hacia el siguiente inmueble.
Transcripción	Pasar un audio a texto. Ejemplo: convertir una nota de voz de 40 segundos en texto ordenado.

MÓDULO 4 · LA PREGUNTA DIFÍCIL

4 Respuestas con fuente

Un chat general no conoce el reglamento de ese edificio: si le preguntas, adivina. Cuando la inteligencia artificial responde desde un documento que tú le diste, inventa mucho menos y te dice de dónde sacó cada parte.

Gemini Notebook en 3 pasos (gratis, antes NotebookLM)

1. **Sube el documento.** El reglamento del edificio o condominio, un contrato tipo, las normas de alquiler. Antes, revisa que no tenga datos personales.
2. **Pregunta con el prompt de abajo.** Una pregunta concreta por vez.
3. **Abre la cita y confirma.** Es el paso más importante: comprueba que el documento dice lo mismo que la respuesta.

PROMPT · PREGUNTAS CON CITA — Copia y pega

Responde solo con lo que dice el documento que te subí.
Pregunta: **[por ejemplo: ¿se permiten mascotas y con qué condiciones?]**
Para cada parte de tu respuesta, indica la sección o página de donde sale.
Si el documento no lo dice, responde «El documento no lo menciona» y no completes con conocimiento general.

BONUS · TU HOJA DE RESPUESTAS — Antes de la primera visita

Según este documento, ¿cuáles son las 10 preguntas que más me van a hacer los interesados sobre este edificio? Respóndelas una por una, cada una con su cita.

«El documento no lo menciona» es una buena respuesta. Un asistente que te dice cuándo no sabe vale más que uno que siempre tiene respuesta.

GLOSARIO · MÓDULO 4

Fuente	El documento del que sale una respuesta. Ejemplo: el reglamento del edificio Los Álamos.
Cita	La referencia exacta dentro de la fuente, que puedes abrir y comprobar. Ejemplo: «Artículo 7 · Mascotas».

MÓDULO 5 · CUIDAR A TU CLIENTE

5 Datos protegidos

Lo que pegas en un asistente sale de tu equipo y se guarda en los servidores de otra empresa. Según la herramienta y tu configuración, puede quedar en tu historial o usarse para mejorar sus modelos. Tus clientes no te dieron sus datos para eso.

NUNCA PEGUES

- ✕ Nombre completo junto con teléfono
- ✕ Números de documento de identidad
- ✕ Ingresos, certificados o extractos bancarios
- ✕ Escrituras y contratos firmados
- ✕ Capturas de pantalla con datos visibles

ANONIMIZA EN 30 SEGUNDOS

1. El nombre por «la clienta» o «el cliente».
2. Fuera teléfonos, correos y la dirección exacta.
3. Los montos por algo general, como «ingresos medios».

ANTES

Laura Gómez (+00 000 000 000) quiere la vivienda de la Calle Roble 45, gana [monto exacto] al mes y tiene preaprobado un crédito.

DESPUÉS

La clienta busca una vivienda en el barrio Los Pinos, tiene ingresos medios y un crédito hipotecario preaprobado.

Dos ajustes más

- ☐ **Desactiva el entrenamiento con tus conversaciones.** En Gemini, en la actividad de tus apps; en ChatGPT, en los controles de datos. Los menús pueden cambiar con las actualizaciones.
- ☐ **Pide autorización** antes de usar los datos de un cliente y explica para qué. Revisa la ley de protección de datos de tu país y, si trabajas para una inmobiliaria, su política.

GLOSARIO · MÓDULO 5

Datos personales	Cualquier dato que identifica a una persona. Ejemplo: nombre con teléfono, documento de identidad, dirección exacta.
Anonimizar	Quitar o cambiar esos datos para que nadie pueda saber de quién se habla. Ejemplo: «Laura Gómez» pasa a «la clienta».

LO QUE ARMASTE EN 5 MÓDULOS

Esto es solo el comienzo

Módulo 1: descripciones sin datos inventados.

Módulo 2: mensajes que suenan a ti.

Módulo 3: notas de visita por voz.

Módulo 4: respuestas con fuente.

Módulo 5: tus clientes protegidos.

EL SIGUIENTE PASO

Tu asistente de IA en el bolsillo

Hoy son cinco prompts que copias y pegas. El siguiente paso es no tener que pegarlos: un asistente guardado que ya conoce tu tono, tus reglas (incluida «ningún dato sin fuente») y tu forma de trabajar, en tu celular.

Y seguimos preparando cursos para ir más lejos con tu profesión y para otras profesiones. ¿Conoces a alguien a quien le sirva? Compártele **practicalaicampus.com**.

Ningún dato sin fuente

Preparada con ayuda de herramientas de inteligencia artificial y revisada por el equipo de Practical AI Campus. La narración de los videos usa una voz generada con IA. Los ejemplos usan datos ficticios. ChatGPT, Gemini, Claude, NotebookLM y Google son marcas de sus respectivos dueños; Practical AI Campus no está afiliado a ellas. Preguntas o sugerencias: hola@practicalaicampus.com